

# Informace o zpracování osobních údajů

## 1. Kdo jsme aneb identifikace a kontaktní údaje správce

Správce Vašich osobních údajů je naše společnost **Deep Works s.r.o.**, se sídlem Orlí 483/1, Brno-město, Brno 602 00, IČ: 19319363, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová zn. C 134017.

Pro komunikaci s námi ve věcech souvisejících s osobními údaji prosím využijte adresu: [podpora@gramazing.com](mailto:podpora@gramazing.com).

## 2. Jaký je účel tohoto dokumentu?

Tento dokument doplňuje dokument **Podmínky poskytování služeb** (dále jen *Podmínky*) naší společnosti z hlediska ochrany osobních údajů a soukromí návštěvníků a uživatelů našich internetových stránek a služeb. Za tímto účelem používá pojmy a definice upřesněné v dokumentu *Podmínky*.

Vaše osobní údaje zpracováváme a chráníme plně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů – dále také jen „Nařízení GDPR“) a českým zákonem o zpracování osobních údajů.

## 3. Jaké servery a služby provozujeme?

Naše společnost je provozovatelem těchto serverů a poskytovatelem webových služeb:

- Gramazing.com, dostupný na internetové adrese <https://www.gramazing.com>

## 4. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Osobním údajem je jakákoliv informace, vztahující se k fyzické osobě, na základě které je možné tuto osobu identifikovat.

Pro **návštěvníky** internetových stránek (tj. osoby bez registrace) ve smyslu *Podmínek* platí, že nezaznamenáváme žádné osobní informace vyjma informací souvisejících s využitím tzv. *cookies*. Cookies nepoužíváme pro zjišťování totožnosti návštěvníků, ale mají určitý význam z hlediska ochrany soukromí. Více o jejich využití uvádíme v kapitole „Co jsou cookies a proč je zpracováváme?“.

Pro **uživatele**, kteří provedou registraci do služeb zpracováváme následující osobní údaje:

- e-mailová adresa (povinný údaj a současně vaše přihlašovací jméno)
- přezdívká (nepovinný údaj)
- jméno a příjmení (nepovinný údaj)
- telefonní číslo (nepovinný údaj)

V souvislosti s poskytováním služeb dochází ke zpracování osobních údajů z důvodu plnění zákonných povinností a pro naplnění oprávněného zájmu správce, k čemuž nepotřebujeme váš souhlas. Podrobněji viz kapitola 5.

Poskytnutí některých osobních údajů není povinné, ale mohou být později potřebné pro některé poskytované služby nebo administrativní zajištění a komunikaci v rámci našeho vzájemného vztahu. Jejich poskytnutí vámi je tak dobrovolné.

Pokud uplatníte reklamaci předplatného, budeme zpracovávat údaje o této reklamaci (čas a důvod reklamace, předplacené služby, způsob vyřízení reklamace).

Dále zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete, ucházíte-li se u nás o zaměstnání nebo smluvní spolupráci. V takovém případě jsou zpracovávány osobní údaje: jméno, příjmení, titul, kontaktní údaje, tj. e-mailové adresy a telefon, údaje o dosaženém vzdělání, absolvované praxi a případné další osobní údaje, které nám sami poskytnete v rámci přijímacího řízení nebo jednání o smlouvě.

## 5. Důvody zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme především za účelem naplnění oprávněného zájmu správce. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas a zpracování z důvodu plnění smlouvy a zákonných povinností nelze odmítnout. Jedná se především o následující činnosti:

- identifikace uživatelů pro přístup ke službám poskytovaným na webových stránkách správce (viz. bod Seznam serverů a služeb).
- údaje nezbytné pro plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, např. zákonné daňové povinnosti.
- osobní údaje nezbytné pro ochranu zákonem chráněných zájmů subjektu údajů, tzn. údaje o poptávaných a poskytovaných službách, platbách předplatného, řešení reklamací a sporů, písemnou a elektronickou komunikaci, zlepšování kvality našich služeb.

V případě zpracování osobních údajů ve vztahu k fyzickým osobám, které se ucházejí o zaměstnání nebo spolupráci (**uchazeči**), zpracováváme osobní údaje za účelem výběru vhodného uchazeče pro obsazení pracovní pozice (výběrového řízení) nebo navázání smluvní spolupráce.

## 6. Souhlasy zákazníka

Pro některé účely zpracování je vyžadován souhlas návštěvníků a uživatelů našich Služeb. Dále proto uvádíme v jakých případech a k čemu je tento souhlas udělován a že má návštěvník či uživatel možnost souhlas odvolat.

## 7. Co jsou cookies a proč je zpracováváme?

Cookies jsou krátké textové soubory, které navštívený web odesílá do vašeho prohlížeče. Umožňují webu zaznamenat informace o vaší návštěvě pro zajištění lepšího provozu internetových stránek a zvýšení komfortu návštěvníků a uživatelů.

## 8. Technické (povinné) cookies

V případě, že má návštěvník nebo uživatel ve svém webovém prohlížeči cookies povoleny, je naše společnost oprávněná zpracovávat o něm záznamy chování z tzv. technických cookies, umístěných na internetových stránkách provozovaných naší společností. Naším cílem a tedy účelem zpracování je zajištění lepšího provozu internetových stránek. Příští návštěva tak pro vás může být snazší a web bude užitečnější, například nebudete muset opakovaně zadávat některé údaje nebo souhlasy popsané níže. Pro tyto cookies není legislativou vyžadován souhlas.

## 9. Zpracovávání údajů pro obchodní a marketingové účely

Udělením souhlasu se zpracováním údajů pro obchodní a marketingové účely je naše společnost oprávněná zpracovávat osobní údaje uživatele uvedené v dokumentu *Podmínky*.

Účelem zpracování je vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb naší společnosti. Využíváme k tomu oslovení uživatele, a to telefonicky, písemně (včetně přílohy k vyúčtování), prostřednictvím prostředků internetové reklamy a formou elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů.

Pro tyto účely a lepší cílení nabídky používáme údaje z tzv. analytických a marketingových cookies, jak jsou popsány v předchozích odstavcích. Jejich využití rovněž podléhá souhlasu návštěvníka či uživatele.

Pro naše obchodní sdělení používáme text „Obchodní sdělení“, nebo jiné vhodné označení, ze kterého je zřejmé, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů. Z našich obchodních sdělení je vždy zřejmé, že jejich odesílatelem jsme právě my.

Poskytnutí souhlasu je dobrovolné a návštěvník či uživatel jej může kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb naší společnosti a následujících 12 měsíců poté, nebo do doby, dokud jej návštěvník či uživatel neodvolá. Pokud

návštěvník nebo uživatel svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů z naší strany pro jiné účely a na základě jiných právních titulů.

Návštěvník nebo uživatel, který umožňuje využití služby dalším uživatelům v okruhu své domácnosti, potvrzuje v rámci udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely, že je oprávněn souhlas ohledně údajů vztahujících se k uživatelům služby odlišným od návštěvníka nebo uživatele udělit.

## 10. Kdo bude mít k Vaším údajům přístup?

Ochrana vašich dat je naší prioritou, proto máme nasazeny a využíváme dostatečné technické a organizační prostředky k zamezení jejich zneužití.

Naši zaměstnanci, spolupracovníci a partneři jsou smluvně vázáni mlčenlivostí a účelem použití osobních dat.

V některých případech pro nás zpracování dat mohou provádět externí zpracovatelé. Děje se tak výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou s nimi uzavíráme a která podrobně upravuje jejich povinnosti a odpovědnosti pro ochranu vašeho soukromí.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k vašim osobním údajům, mohou být:

- osoby, které pro nás zajišťují subdodávky služeb, technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme.
- osoby zajišťující pro nás právní poradenství, daňové poradenství a audit v případě, kdy je to nezbytné.
- osoby, které pro nás zajišťují dostatečné zabezpečení a integritu našich služeb a webů a toto zabezpečení také pravidelně testují.

## 11. Doba zpracování osobních údajů

Obecně platí, že zpracováváme a uchováváme osobní údaje jen po dobu nezbytně nutnou, tj. po dobu smluvního vztahu, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů.

V souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů budou jednotlivé osobní údaje zlikvidovány, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány.

Osobní údaje, které nám poskytnete, ucházíte-li se u nás o zaměstnání, uchováváme 12 měsíců od doby, kdy nám své osobní údaje poskytnete.

## 12. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Dle Nařízení GDPR máte jako subjekt údajů následující práva:

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu nepřesných údajů
- Právo na výmaz
- Právo na omezení zpracování
- Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování
- Právo na přenositelnost osobních údajů
- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů
- Právo na odvolání souhlasu se zpracování osobních údajů
- Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

V souvislosti s uplatněním vašich práv bychom Vás chtěli upozornit, že můžeme chtít, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

### 13. Závěrečná ustanovení

Jako Poskytovatel jsme oprávněni jednostranně tyto *Informace* změnit či doplnit například z důvodů rozvoje a modernizace služby, splnění nových zákonných povinností nebo potřeby upřesnění popisu způsobů ochrany vašich údajů. Můžeme tak učinit i z dalších závažných důvodů.

Změny budou vždy účinné k počátku nového kalendářního měsíce a oznámíme je na webové stránce Služby v sekci Novinky nejpozději 14 dní před koncem aktuálního kalendářního měsíce. Jako uživatelé tak získáte dostatek času v případě nesouhlasu se změnou ukončit svoje předplatná a zrušit účty nejpozději s koncem aktuálně předplaceného kalendářního měsíce dle *Podmínek* a těchto *Informací*.

Tyto *Informace* jsou platné od 22.1.2024.